



MANUAL DO USUÁRIO

1. StickerCenter.....	3
1.1. O que é?	3
1.2. O que são Stickers?	3
1.3. Como acessar o StickerCenter?	3
1.4. Como atualizar o StickerCenter?	3
2. Menu Broadcast Stickers	4
2.1. O que é?	4
2.2. Canais de TV aberta suportados	5
2.3. Instalação, atualização, ordenação e remoção de Broadcast Stickers	5
2.4. Incluindo um Broadcast Sticker no menu MyStickers.....	7
3. Menu MyStickers	9
3.1. O que é?	9
3.2. Criando uma conta de usuário StickerCenter	9
3.3. Validando uma conta de usuário	13
3.4. Editando uma conta de usuário	13
3.5. Bloqueando uma conta de usuário	14
3.6. Removendo uma conta de usuário	15
3.7. Trocando de usuário.....	16
3.8. Recuperando senha de uma conta de usuário	17
3.9. Instalando e atualizando Stickers pelo sinal de TV aberta	18
3.10. Instalando e atualizando Stickers pela Internet	19
3.11. Apagando Stickers	20
3.12. Liberando memória para armazenamento de Stickers.....	20
3.13. Usando o Guia de Programação MyStickers	20
3.14. Bloqueio do sinal de TV durante utilização de um Sticker	21
4. StickerShop	22
4.1. O que é?	22
4.2. Buscando Stickers.....	23
4.3. Instalando Stickers.....	24
4.4. Atualizando Stickers.....	25
4.5. Já Comprados.....	25
4.6. Compartilhando Stickers	25
5. Configurações	26
5.1. Acessando o Sticker de Configurações	26
5.2. Alterando o Idioma	26
5.3. Alterando a visualização do menu Broadcast Stickers.....	27
5.4. Ocultando Stickers.....	28
5.5. Ordenando Stickers.....	29
5.6. Apagando Stickers	29

1. StickerCenter

1.1. O que é?

O StickerCenter é uma plataforma de interatividade que permite a exibição, o gerenciamento e a execução de Stickers.

1.2. O que são Stickers?

Stickers são aplicativos que podem ser baixados para seu receptor via canal de interatividade (requer conexão à Internet) ou através do sinal de TV Digital aberta transmitido por emissoras que suportem a solução StickerCenter (veja o item **2.2 Canais de TV aberta suportados**).

Com os Stickers é possível acessar diversas funcionalidades e serviços, assim como conteúdos que são complementares à programação da TV. O StickerCenter já vem de fábrica com alguns Stickers instalados, entre eles estão a StickerShop e o Sticker de Configuração.

1.3. Como acessar o StickerCenter?

Para acessar o StickerCenter pressione a tecla **StickerCenter** do controle remoto.

Utilize a mesma tecla para sair do StickerCenter a qualquer momento.

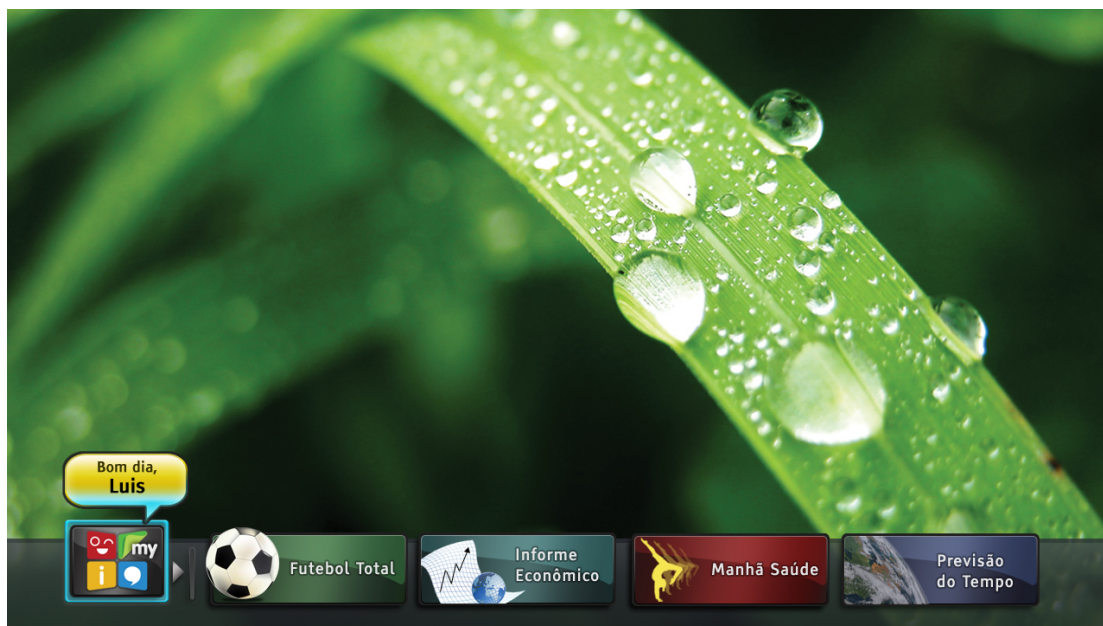
1.4. Como atualizar o StickerCenter?

O StickerCenter será atualizado para novas versões junto com a atualização de firmware deste aparelho. Consulte instruções sobre como proceder com esta atualização no manual do receptor.

2. Menu Broadcast Stickers

2.1. O que é?

O menu Broadcast Stickers é a primeira tela exibida ao acessar o StickerCenter.



Os Broadcast Stickers mostrados na figura acima são meramente ilustrativos.

À esquerda encontra-se o ícone de acesso ao MyStickers. No restante da barra serão exibidos os Broadcast Stickers, que são os Stickers distribuídos gratuitamente pelo canal aberto sintonizado naquele momento.

Utilize a seta de navegação direita do controle remoto para navegar pelos Broadcast Stickers.

Pressione OK para acessar o Broadcast Sticker selecionado.

Ao mudar de canal, os Broadcast Stickers serão trocados, passando a exibir os Stickers que estão sendo transmitidos pela outra emissora.

Caso não sejam exibidos Broadcast Stickers no menu é provável que a emissora sintonizada não esteja transmitindo Stickers naquele momento ou que não seja uma emissora conveniada. Sintonize uma emissora conveniada para acessar ou atualizar os Broadcast Stickers.

2.2. Canais de TV aberta suportados

Acesse www.stickercenter.com.br/pt_BR/canais.html para ver a lista de emissoras de TV que já estão transmitindo ou atualizando Stickers.

2.3. Instalação, atualização, ordenação e remoção de Broadcast Stickers

O conteúdo exibido no menu Broadcast Sticker é de inteira responsabilidade do canal de TV sintonizado.

Os Broadcast Stickers que estiverem sendo transmitidos pelo canal serão automaticamente instalados no receptor.

Este processo poderá levar algum tempo para ser finalizado, principalmente se a qualidade de recepção do sinal estiver ruim. O Sticker não poderá ser acessado enquanto a instalação não tiver sido concluída.



O ícone acima indica que um Broadcast Sticker está sendo instalado.

Uma vez instalado, o Broadcast Sticker carregará mais rapidamente em acessos futuros, desde que:

- Ele não seja atualizado. Caso ele seja atualizado pela emissora, será instalado novamente;

- Haja espaço suficiente na memória do receptor. Caso novos Broadcast Stickers sejam instalados por outras emissoras, Stickers antigos poderão ter de ser desinstalados para liberação de espaço em disco.

O processo de atualização de um Broadcast Sticker é idêntico ao de instalação, ficando isto a cargo do canal de TV sintonizado.

A ordem em que os Broadcast Stickers aparecem no menu é definida pelo canal de TV sintonizado.

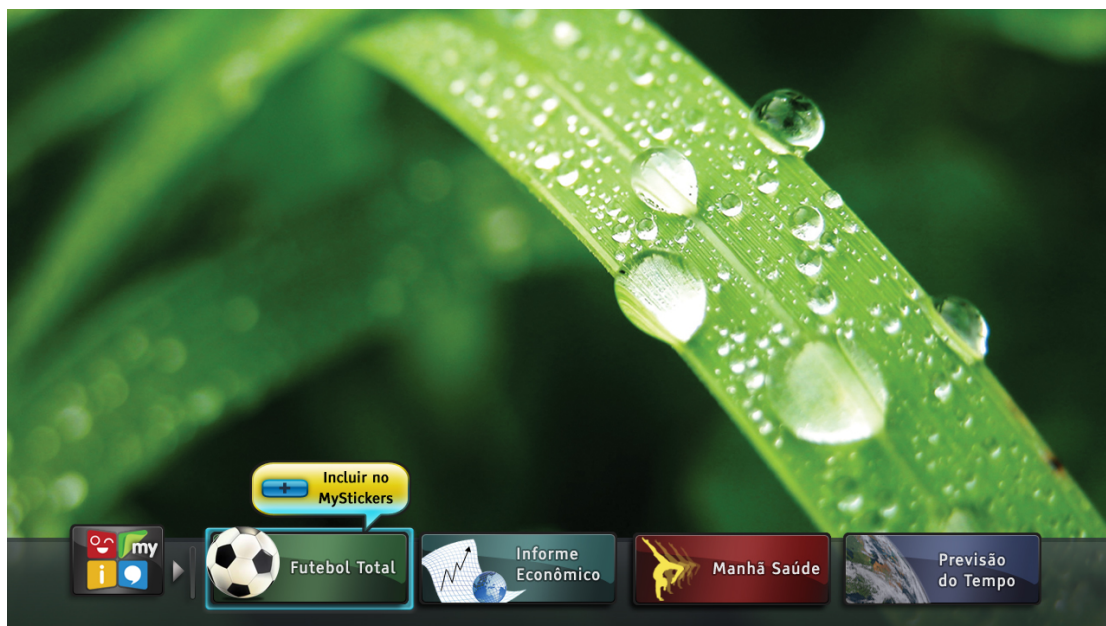
Os Broadcast Stickers são removidos do receptor através de comandos enviados pelo canal de TV sintonizado, ficando a disponibilidade de cada Broadcast Sticker restrita ao período definido pela emissora.

Caso não esteja vendo um Broadcast Sticker que tenha sido previamente instalado, verifique se:

- Ele foi reordenado no menu;
- Seu tempo de disponibilidade terminou e ele foi removido do menu pela emissora de TV.

2.4. Incluindo um Broadcast Sticker no menu MyStickers

Alguns Broadcast Stickers podem ser incluídos no menu MyStickers, (veja o item **3 Menu MyStickers**) podendo assim serem guardados para que você volte a acessá-los sempre que desejar, mesmo que a emissora pare de transmiti-los.



O balão mostrado acima indica que o Broadcast Sticker selecionado pode ser incluído no menu MyStickers.

Se, ao selecionar um Broadcast Sticker, aparecer o balão mostrado na figura acima, você poderá incluir o Sticker no menu MyStickers. Pressione a tecla azul do controle remoto para fazê-lo.



Possível situação de erro ao incluir um Broadcast Sticker no menu MyStickers.

Durante a inclusão do Broadcast Sticker alguns erros poderão ocorrer:

- **Erro de Instalação** – ocorreu algum problema durante a instalação.
- **Primeiro acesse sua Conta** – você deve primeiro criar uma conta para poder migrar Broadcast Stickers.

3. Menu MyStickers

3.1. O que é?

O menu MyStickers é acessado através do ícone localizado à esquerda do menu Broadcast Stickers. Basta selecioná-lo e pressionar a tecla OK do controle.

É neste menu que serão encontrados os Stickers que já vem pré-instalados de fábrica no receptor e também todos aqueles que forem instalados posteriormente através da StickerShop ou através da inclusão de Broadcast Stickers.

Para poder acessar o menu MyStickers é preciso primeiro criar uma conta de usuário StickerCenter.

Para sair do menu MySticker pressione a tecla vermelha do controle remoto.

3.2. Criando uma conta de usuário StickerCenter



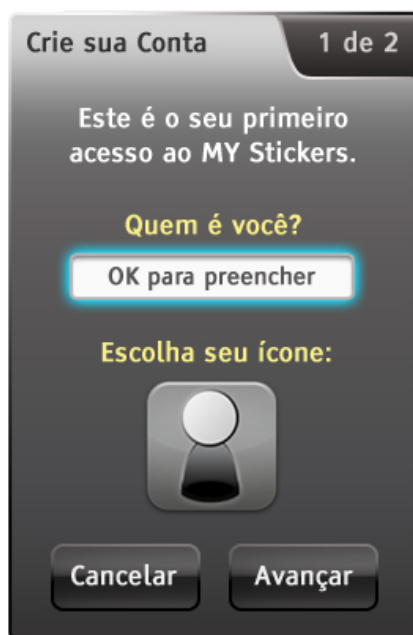
Importante:

Para poder ter acesso a todos os recursos disponíveis no StickerCenter, certifique-se de que seu receptor está conectado à Internet antes de iniciar esta etapa.

O acesso à Internet não é obrigatório para utilização do menu MyStickers. Você poderá criar sua conta de usuário normalmente e validá-la pela Internet posteriormente.

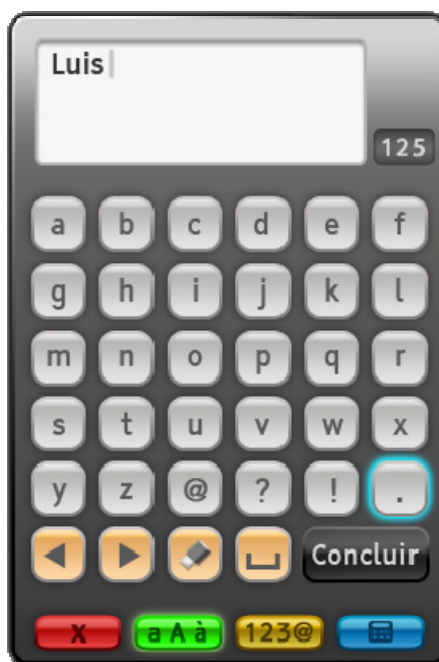
A validação de sua conta e o acesso à Internet são passos necessários para poder acessar a StickerShop.

Ao acessar pela primeira vez o menu MyStickers você verá a tela de criação de conta de usuário, onde deverá preencher os campos solicitados.



Tela de criação de conta de usuário - Passo 1 de 2.

Para digitar seu nome no campo “Quem é você”, pressione OK para ativar o teclado virtual. Você pode optar pelo tipo de teclado virtual que preferir – são 3 opções – basta pressionar a tecla azul para trocar de um tipo de teclado para o outro.



Teclado Virtual padrão.



Teclado virtual tipo celular.



Teclado virtual QWERTY.

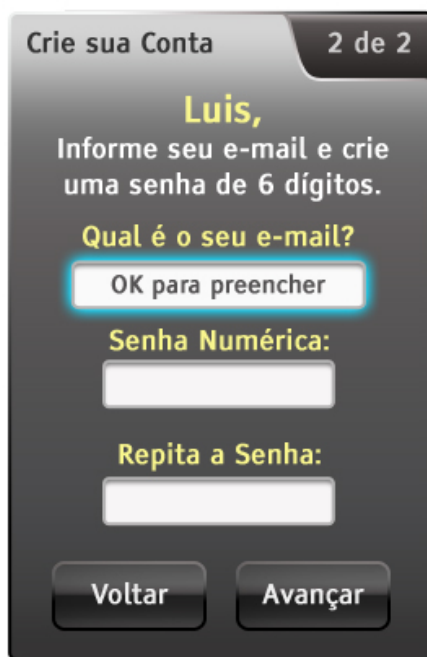
Ao utilizar o teclado virtual de sua escolha fique atento ao uso das teclas coloridas:

- **Tecla vermelha:** fecha o teclado, cancelando a digitação do texto;
- **Tecla verde:** altera entre maiúsculas, minúsculas e números; aciona modo CAPS LOCK;
- **Tecla amarela:** altera para caracteres especiais; aciona modo SHIFT;
- **Tela azul:** troca o tipo de teclado.

Após informar seu nome, você deverá escolher um ícone para representá-lo. Utilize as setas para direita e esquerda para ver os ícones disponíveis e pressione OK para escolher o que gostar mais.

Pressione OK para avançar.

Na tela seguinte você deverá informar um endereço de e-mail válido e criar uma senha numérica.



A imagem mostra a interface de uma tela de criação de conta em um dispositivo móvel. No topo, há uma barra cinza com o texto "Crie sua Conta" e "2 de 2" no canto superior direito. Abaixo, o nome "Luis," é exibido em amarelo. O texto principal diz: "Informe seu e-mail e crie uma senha de 6 dígitos." Em seguida, a pergunta "Qual é o seu e-mail?" aparece em amarelo. Há um campo de entrada de texto com o placeholder "OK para preencher" destacado por um retângulo amarelo. Abaixo, há duas seções: "Senha Numérica:" e "Repita a Senha:", cada uma com um campo de entrada de texto. No rodapé, há dois botões: "Voltar" e "Avançar".

Tela de criação de conta de usuário - Passo 2 de 2.

O procedimento de digitação de e-mail é idêntico ao de digitação de nome.

Para digitar sua senha numérica – que deve ter obrigatoriamente 6 dígitos – basta selecionar o campo de senha e pressionar as teclas numéricas correspondentes a sua senha. O procedimento deve ser repetido no campo abaixo.

Pressione OK para concluir.

Você verá uma tela de confirmação e já pode começar a usar o MyStickers.



Importante:

- Anote ou memorize sua senha numérica. Você terá de informá-la sempre que quiser acessar o portal StickerCenter ou instalar e atualizar Stickers.

3.3. Validando uma conta de usuário

Após criar sua conta no StickerCenter, você receberá um e-mail com instruções para finalizar seu cadastro através do portal www.stickercenter.com.br.

Completando seu cadastro no portal você poderá utilizar a StickerShop, podendo assim fazer atualizações dos Stickers instalados em seu receptor e efetuar download de novos Stickers.

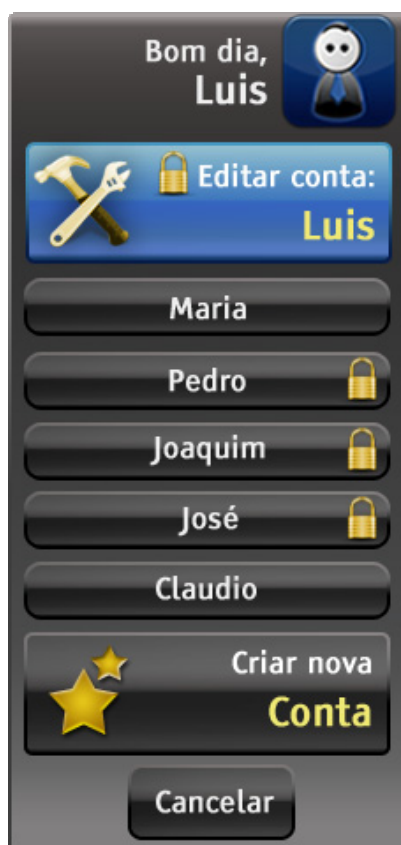
Muitas funções do portal www.stickercenter.com.br só estão disponíveis para usuários com contas validadas.

Sua conta de usuário é válida para até 5 (cinco) receptores compatíveis com o StickerCenter. Basta informar o mesmo e-mail e senha no momento de criação da conta em um outro aparelho.

3.4. Editando uma conta de usuário

Você pode editar seus dados cadastrais a qualquer momento através do portal www.stickercenter.com.br.

Também é possível editar sua conta através da TV. Para isto, basta selecionar o ícone de sua conta no topo da tela MyStickers e pressionar a tecla OK.



Tela de edição e troca de conta.

Pressione OK na opção “Editar conta”. Você então poderá:

- Editar sua senha
- Bloquear sua conta e alterar o ícone
- Remover sua conta

3.5. Bloqueando uma conta de usuário

A função de Bloqueio de Conta permite proteger sua conta dos demais usuários do receptor.

Ao bloquear sua conta, você terá de informar sua senha numérica sempre que quiser acessá-la ou editá-la.

Para bloquear sua conta:

Pressione OK na opção “Editar conta”.

Pressione OK na opção “Bloqueio e Ícone”.



Tela de bloqueio de conta e troca de ícone.

Por padrão, as contas novas criadas no receptor não são bloqueadas.

Se desejar bloquear sua conta, utilize as setas para direita e esquerda para selecionar o cadeado fechado (opção SIM) e pressione OK.

Um ícone de cadeado será exibido ao lado do nome de sua conta bloqueada na tela de edição e troca de conta.

3.6. Removendo uma conta de usuário

A função de Remoção de Conta permite remover a conta de um receptor.

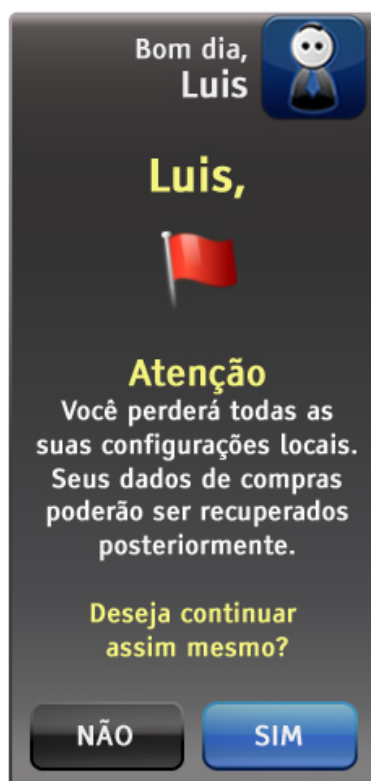
Caso já tenha sido validada no Portal StickerCenter, a conta continuará válida no Portal, podendo ser cadastrada em outro receptor, desde que sejam informados o mesmo e-mail e senha.

Para remover sua conta:

Pressione OK na opção “Editar conta”.

Pressione OK na opção “Remover Conta”.

Ao ver a mensagem de alerta selecione “Sim” e pressione OK.

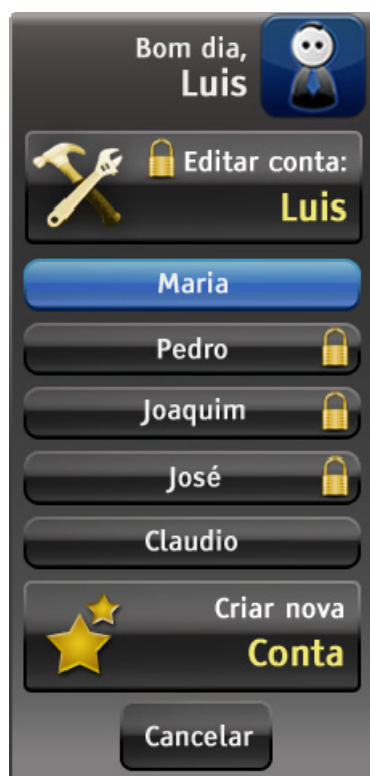


Tela de confirmação de remoção de conta.

3.7. Trocando de usuário

É possível ter até 6 (seis) contas criadas no receptor.

Para trocar de uma conta para outra, selecione o ícone da conta ativa no topo da tela MyStickers e pressionar a tecla OK.



Troca de conta.

Pressione OK em uma das contas já criadas.

O menu MyStickers será carregado novamente, trazendo todas as configurações e Stickers daquele usuário.

Caso a conta esteja bloqueada, será solicitada a senha de acesso para que a troca de usuário seja efetuada.

3.8. Recuperando senha de uma conta de usuário



Importante: a função a seguir só estará disponível se seu receptor estiver conectado à Internet e sua conta tiver sido validada.

Caso a conta esteja bloqueada e o usuário tenha esquecido a senha é possível recuperá-la.



Recuperando a senha.

Para recuperar sua senha:

Tente acessar sua conta. Ao ver o campo de entrada de senha selecione a opção “Esqueci minha senha” e pressione OK.

A senha será enviada para o e-mail cadastrado para aquela conta.

3.9. Instalando e atualizando Stickers pelo sinal de TV aberta

Alguns Stickers podem ser atualizados gratuitamente pelo sinal de TV aberta. A frequência de atualizações varia de Sticker para Sticker.

Para que esta atualização ocorra automaticamente basta sintonizar uma emissora que envie conteúdo StickerCenter no momento em que uma atualização do Sticker estiver sendo enviada.

Existem dois processos de atualização possíveis:

- Atualização somente do conteúdo do Sticker – é o mais comum;
- Atualização de versão do Sticker – ocorre apenas quando é lançada uma nova versão de um Sticker.

Quando a atualização é feita através do sinal de TV aberta, em ambos os casos o processo ocorre exatamente da mesma maneira.

Existem duas formas de identificar quando um Sticker está sendo atualizado:

- Quando for exibido o ícone “Aguarde” sobre o ícone do Sticker no menu MyStickers. Neste caso ele está sendo atualizado.
- Quando for exibido o ícone de um determinado Sticker no menu Broadcast Sticker significa que a emissora acabou de atualizá-lo no receptor.



Importante:

- Não mude de canal enquanto um Sticker estiver sendo instalado ou atualizado, pois isto interromperá o processo de atualização ou de instalação.
- Um Sticker não será atualizado enquanto estiver aberto. Saia do Sticker para que ele possa ser atualizado.
- Um Sticker não pode ser acessado enquanto estiver sendo atualizado. Aguarde o término da atualização.

3.10. Instalando e atualizando Stickers pela Internet

Todos os Stickers podem ser atualizados pela Internet.

No caso de atualização de versão do Sticker, é necessário acessar o StickerShop.

Dentro do StickerShop selecione a aba “Já Comprados”, que mostra a lista de todos os Stickers que você comprou através da loja, e encontre o Sticker que deseja atualizar.

A partir daí, o processo de atualização é idêntico ao de download de um Sticker. Consulte o item **4.3. Instalando Stickers** para maiores detalhes.

**Importante:**

- Stickers pré-instalados de fábrica não serão exibidos na lista de “Já Comprados”. Neste caso, você deverá localizá-los no StickerShop e atualizá-los através de uma nova instalação. A partir daí estarão também disponíveis na lista de “Já Comprados”.
- Stickers só podem ser atualizados através do StickerShop pela mesma conta com a qual foram comprados.

3.11. Apagando Stickers

A remoção de um Sticker é feita através do Sticker de Configurações.

Para mais informações, consulte o item de Configurações **5.6. Apagando Stickers**.

**Importante:**

- Stickers pré-instalados de fábrica não poderão ser apagados.

3.12. Liberando memória para armazenamento de Stickers

Para liberar espaço para instalação de novos Stickers você deverá apagar Stickers do receptor.

Para mais informações, consulte o item de Configurações **5.6. Apagando Stickers**.

3.13. Usando o Guia de Programação MyStickers

A função “Guia de Programação MyStickers” apresenta de maneira simplificada a programação do dia para o canal sintonizado.



Guia de Programação MyStickers.

Para acessar o “Guia de Programação MyStickers” pressione a tecla azul do controle remoto enquanto estiver no menu MyStickers. Utilize as setas para a esquerda e para a direita para navegar pelos programas.

Para abandonar a navegação pelo Guia de Programação e poder voltar a usar Stickers pressione novamente a tecla azul do controle remoto.



Importante:

- O comportamento descrito acima ocorre apenas durante o acesso ao menu MyStickers.

3.14. Bloqueio do sinal de TV durante utilização de um Sticker

Muitos Stickers são licenciados para exibição conjunta ao sinal de TV aberto das emissoras.

Em algumas ocasiões, o sinal de TV aberto das emissoras pode ser bloqueado durante a utilização de um determinado Sticker. Ou seja, o vídeo será coberto e o áudio será desligado. Isto ocorre devido à questões de licenciamento do conteúdo audiovisual do radiodifusor.

4. StickerShop

4.1. O que é?

O StickerShop é onde você poderá adquirir novos Stickers e atualizar os que possui.

Para poder usufruir de todas as funcionalidades da loja você deve primeiro validar sua conta StickerCenter conforme descrito no item 3.3. **Validando uma conta de usuário.**

Para acessar o StickerShop, basta selecionar o segundo ícone do menu MyStickers e pressionar a tecla OK do controle.



Tela inicial do StickerShop.



Importante:

- O receptor deve estar conectado à Internet para poder acessar o StickerShop.

4.2. Buscando Stickers

A partir da tela inicial do StickerShop selecione a opção “Ver Loja” e pressione a tecla OK do controle.

A lista de Stickers na loja será carregada. Por padrão, a lista estará ordenada dos Stickers mais recentes aos menos recentes e mostrará resultados encontrados em todas as categorias.



Os botões +Recentes, + Populares e Lupa permitem ordenar e filtrar Stickers.

+ Recentes: Selecione esta opção e pressione OK para ordenar a lista dos Stickers mais recentes aos menos recentes.

+ Populares: Selecione esta opção e pressione OK para ordenar a lista dos Stickers mais populares aos menos populares. O índice de popularidade de um Sticker é medida pela quantidade de vezes que ele foi instalado por usuários do StickerCenter.

Ícone Lupa: Selecione esta opção e pressione OK para ver a lista de Categorias disponíveis. Selecione uma categoria e pressione OK para filtrar a lista de Stickers apresentados.

Com a seleção sobre a lista de Stickers é possível pagnar essa lista usando as setas esquerda e direita do controle.

Para ver detalhes de um Sticker, pressione a tecla OK do controle.

4.3. Instalando Stickers

Na tela de detalhes do Sticker você verá informações detalhadas sobre ele. Usando as setas direita e esquerda do controle é possível ver a descrição completa do Sticker.

Para instalar o Sticker você deve selecionar o botão “Instalar” e pressionar OK no controle.

Digite a senha numérica de sua conta StickerCenter.

O download do Sticker será iniciado, seguido de sua instalação.



Tela de detalhes do Sticker.



Importante:

- Durante o download e instalação de um Sticker você não poderá deixar esta tela até que o processo esteja concluído.

4.4. Atualizando Stickers

O processo de atualização de um Sticker é idêntico ao de instalação.

Basta localizar o Sticker que deseja atualizar, selecionar o botão “Atualizar” e pressionar OK no controle.

O download do Sticker será iniciado, seguido de sua atualização.



Importante:

- O Sticker não poderá ser atualizado através do StickerShop caso esteja sendo atualizado pelo ar no mesmo instante.

4.5. Já Comprados

Aqui são mostrados os Stickers adquiridos através da StickerShop pela conta atualmente acessada.

4.6. Compartilhando Stickers

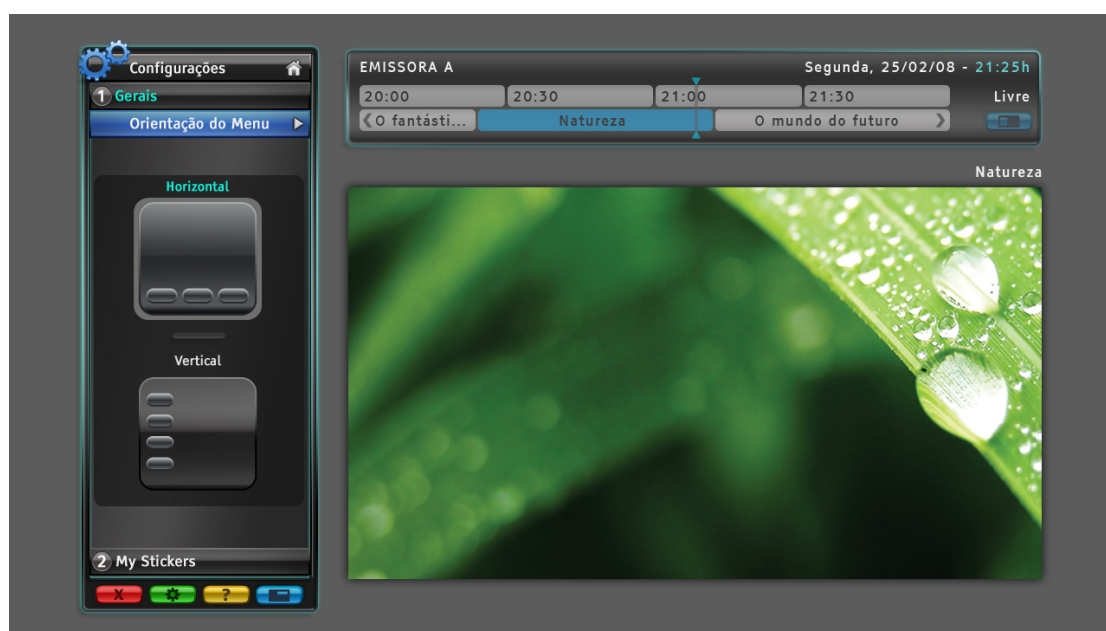
Stickers instalados por um usuário são compartilhados por todas as contas criadas naquele receptor. Porém, apenas quem instalou o Sticker poderá atualizá-lo a partir do StickerShop.

5. Configurações

5.1. Acessando o Sticker de Configurações

O Sticker de Configurações é onde você poderá alterar as preferências de configuração do StickerCenter e gerenciar o menu MyStickers.

Para acessar o Sticker de Configurações, basta selecionar o primeiro ícone do menu MyStickers e pressionar a tecla OK do controle.



Sticker de Configurações.



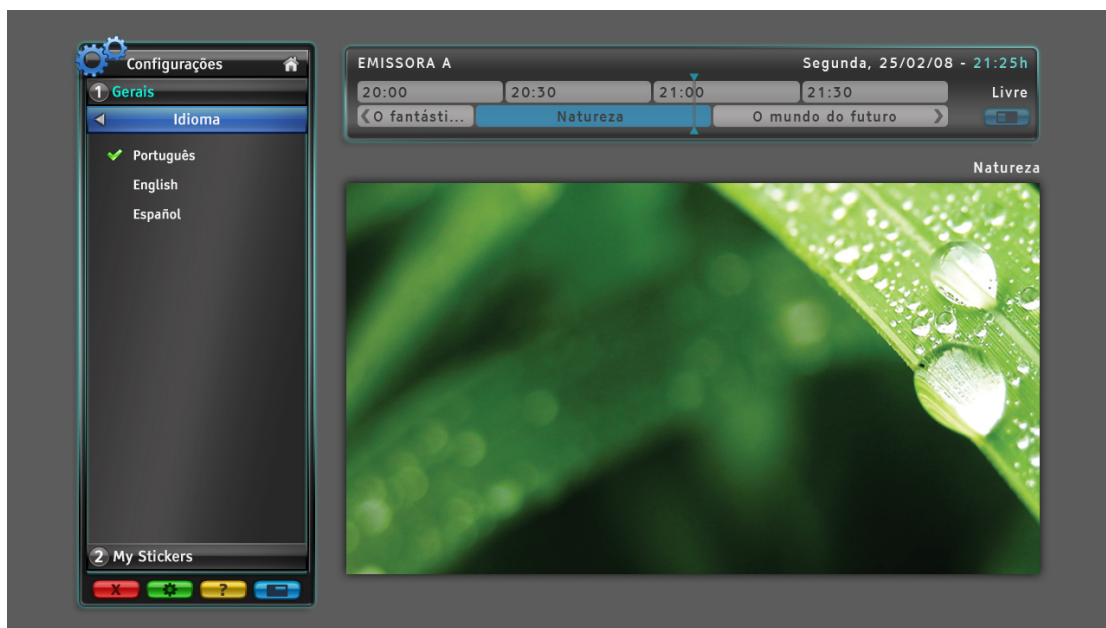
Importante:

As preferências de configuração são salvas de maneira independente para cada conta de usuário StickerCenter. Assim, cada usuário do receptor pode customizar a apresentação do StickerCenter e do menu MyStickers da forma que preferir.

5.2. Alterando o Idioma

Acesse o Sticker de Configurações.

Dentro da aba “Gerais”, com o foco sobre a configuração “Orientação do Menu” pressione a seta direita do controle para acessar a opção “Idioma”.



Sticker de Configurações - Idiomas.

Em “Idioma” utilize as setas para cima e para baixo do controle para navegar entre as opções de idioma disponíveis:

- Português
- English
- Español

Pressione OK para mudar o idioma do StickerCenter.



Importante:

- Esta alteração mudará o idioma apenas do StickerCenter. Ela não alterará os idiomas dos Stickers nem dos menus do receptor.

5.3. Alterando a visualização do menu Broadcast Stickers

Acesse o Sticker de Configurações.

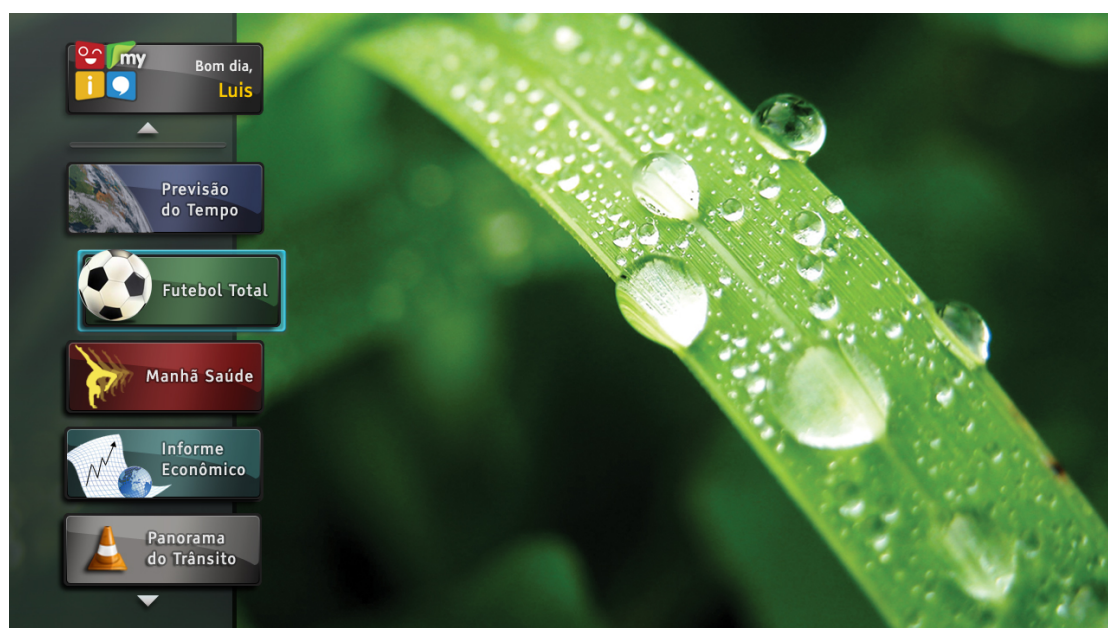
Dentro da aba “Gerais”, você verá a seguinte configuração: “Orientação do Menu”.

Utilize as setas para cima e para baixo do controle para navegar entre as opções de orientação disponíveis:

- Horizontal (padrão)
- Vertical

Pressione Ok na opção de orientação desejada.

Retorne ao menu Broadcast Sticker para ver a nova orientação do menu.



Menu Broadcast Sticker na orientação vertical.

5.4. Ocultando Stickers

Caso você não queira mais ter um Sticker em seu menu MySticker você não precisa removê-lo do receptor, pois outros usuários do aparelho poderão continuar querendo acessá-lo. Para isto, você pode ocultá-lo de seu menu MyStickers.

Acesse o Sticker de Configurações.

Navegue até a aba “My Stickers” e pressione OK do controle.

Você verá todos os ícones instalados no receptor. Por padrão todos os Stickers instalados no receptor estarão visíveis.

Para ocultar um Sticker do menu, selecione o ícone do Sticker e pressione a tecla OK do controle.

Selecione a opção “Ocultar do Menu”

O ícone daquele Sticker será desmarcado.

Retorne ao menu MySticker e o ícone daquele Sticker terá sumido.

Para voltar a exibir o ícone no menu repita o processo, selecionando a opção “Exibir no Menu”.



Importante:

- Stickers pré-instalados de fábrica não poderão ser ocultos.

5.5. Ordenando Stickers

É possível mudar a ordem dos ícones dos Stickers no menu MySticker.

Acesse o Sticker de Configurações.

Navegue até a aba “My Stickers” e pressione OK do controle.

Você verá todos os ícones instalados no receptor.

Para reordenar um Sticker no menu, selecione o ícone do Sticker e pressione a tecla OK do controle.

Selecione a opção “Ordenar”

Utilize as setas do controle para reordenar o Sticker na lista.

Pressione Ok quando o ícone estiver na posição desejada.

Retorne ao menu MySticker e o ícone daquele Sticker terá sido reordenado.

5.6. Apagando Stickers

É possível apagar Stickers do receptor para liberar espaço para a instalação de novos Stickers.

Acesse o Sticker de Configurações.

Navegue até a aba “My Stickers” e pressione OK do controle.

Você verá todos os ícones instalados no receptor.

Para apagar um Sticker do receptor, selecione o ícone do Sticker e pressione a tecla OK do controle.

Selecione a opção “Apagar”

Confirme a operação se desejar realmente apagar o Sticker.



Importante:

- A ação de remoção de um Sticker não pode ser desfeita.
- O Sticker será apagado de todas as contas criadas no receptor. Certifique-se de que os demais usuários do aparelho concordam com a decisão de apagar o Sticker.
- Caso queira voltar atrás você deverá instalar novamente o Sticker.
- Stickers pré-instalados de fábrica não poderão ser apagados.



www.totvs.com
www.stickercenter.com.br